

# Problemas Comunes de los Equipos

---

## Computadora

---

**La computadora no se enciende** - comprobar el estabilizador o no-break; comprobar las tomas de energía; comprobar el cable de fuerza o alimentación.

**La computadora se enciende, pero no aparece la imagen** - comprobar el cable de alimentación del monitor o cable VGA.

**El computador se reinicia** - comprobar la temperatura interna de la torre; comprobar virus, spyware, entre otros; comprobar si los contactos están sucios; comprobar las instalaciones eléctricas.

**La computador se enciende, pero la pantalla se pone negra y emite beeps** - comprobar si la placa de vídeo y las otras placas están bien encajadas en los slots.

**El reloj del sistema operativo se atrasa** - comprobar la batería y proporcionar el cambio.

**La computadora está lenta o se bloquea** - comprobar si el procesador se calienta; comprobar si tiene virus, spyware entre otros; comprobar si las placas están bien encajadas; comprobar si el disco duro está tiene poco espacio; comprobar si la red eléctrica tiene algún problema.

**El estabilizador o no-break no se enciende** - comprobar problemas con la alimentación; comprobar fusible o condensador interno.

## Webcam

---

**La Webcam no funciona** - comprobar las conexiones con el ordenador; comprobar la configuración; comprobar si el programa de instalación se instaló debidamente.

## Virus

---

**La computadora tiene virus, spywares entre otros** - comprobar si existe un programa antivirus y si el mismo se está actualizando; comprobar si existe un programa

*antispyware*, actualizarlo y ejecutarlo en la máquina; comprobar la existencia de otros programas de combate a las amenazas.

## Impresora

---

**La impresora no imprime** - comprobar las conexiones con la computadora; comprobar la configuración; comprobar si el programa de instalación está bien instalado; comprobar si existe papel en la bandeja de alimentación; comprobar si el papel está atascado.

## Conexión

---

**Internet no funciona** - comprobar si el módem está encendido; comprobar si los cables están bien encajados; reiniciar la computadora; reiniciar el módem.

**Internet está lento** - comprobar las configuraciones de los navegadores; comprobar el equipo y su conexión a Internet; comprobar virus, spyware, entre otros.

**El Wi-fi no funciona** - comprobar si el wi-fi del equipo está encendido; reiniciar la computadora; reiniciar el router (para reiniciar correctamente el router, desenchúfelo, aguarde 30 segundos y enciéndalo nuevamente); cambiar el router de lugar.

## Herramientas de la Web

---

**Los vídeos en Flash no se ejecutan** - instalar o actualizar plugins.

**Las películas en Windows Media Player no tienen imagen ni sonido** - instalar codec (programa que codifica y decodifica archivos de media, favoreciendo la compactación para su almacenaje y la descompactación para su reproducción. Al usar algún archivo de media, se está usando algún codec incluso sin saberlo).

**Un archivo en PDF no abre** - instalar el Adobe Reader. El formato PDF significa, en inglés, *portable document format* (en traducción libre, formato portátil de documento) y tiene una gran aceptación en el mercado por la compactación (tamaño). Prácticamente todos los equipos pueden leer ese tipo de archivo.